

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

WEBNET GROUP s.r.o.

účinné od 1. 1. 2026

1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů je WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 114171 (dále jen „Správce“).

1.2 Ve věcech ochrany osobních údajů lze Správce kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@webnetgroup.cz.

1.3 Tyto zásady informují zákazníky, zájemce o služby, kontaktní osoby a další fyzické osoby o zpracování jejich osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme

2.1 Podle konkrétního vztahu může Správce zpracovávat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, fakturační a platební údaje, údaje o objednaných a poskytovaných službách, obsah obchodní komunikace, údaje z kontaktních a poptávkových formulářů a údaje související s odběrem obchodních sdělení.

2.2 Správce zpracovává pouze údaje, které jsou přiměřené a nezbytné pro příslušný účel.

3. Účely a právní základy

3.1 Objednávky, smlouvy a poskytování služeb: osobní údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření smlouvy, vyřízení objednávky, poskytování hostingu, webových, servisních nebo IT služeb, zákaznické komunikace a související podpory. Právním základem je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

3.2 Fakturace a účetnictví: údaje jsou zpracovávány za účelem vystavení a evidence účetních a daňových dokladů a splnění souvisejících zákonných povinností. Právním základem je plnění právních povinností Správce.

3.3 Kontaktní formuláře a poptávky: údaje jsou zpracovávány za účelem vyřízení dotazu nebo poptávky, přípravy nabídky a navazující komunikace. Právním základem je zejména provedení opatření před uzavřením smlouvy, případně oprávněný zájem Správce na vyřízení běžné obchodní komunikace.

3.4 Marketing a newsletter: je-li odběr založen na souhlasu, zpracovává Správce kontaktní údaje na základě tohoto souhlasu do jeho odvolání. V případech, kdy právní předpisy umožňují zasílat nabídky obdobných vlastních služeb stávajícím zákazníkům bez předchozího souhlasu, může být zpracování založeno na oprávněném zájmu; adresát musí mít možnost další zaslání jednoduše odmítnout.

3.5 Ochrana práv a řešení sporů: v nezbytném rozsahu může Správce uchovávat relevantní údaje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků na základě svého oprávněného zájmu.

4. Povinnost poskytnout údaje

4.1 Poskytnutí údajů nezbytných k uzavření a plnění smlouvy nebo ke splnění zákonných povinností je smluvním nebo zákonným požadavkem. Bez těchto údajů nemusí být možné objednávku přijmout, smlouvu uzavřít nebo službu poskytnout.

4.2 Poskytnutí údajů pro marketing založený na souhlasu je dobrovolné a odmítnutí nebo odvolání souhlasu nemá vliv na poskytování ostatních služeb.

5. Doba uchování

5.1 Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, a následně po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy nebo nezbytnou pro ochranu právních nároků.

5.2 Údaje související se smlouvou jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu, po kterou mohou být uplatněna práva a povinnosti z tohoto vztahu.

5.3 Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

5.4 Údaje z nezrealizovaných poptávek jsou uchovávány pouze po přiměřenou dobu potřebnou pro jejich vyřízení a případnou navazující komunikaci, není-li další uchování odůvodněno jiným právním důvodem.

5.5 Údaje zpracováváné na základě souhlasu pro newsletter jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu, po kterou trvá daný účel zpracování.

6. Příjemci a zpracovatelé

6.1 K osobním údajům mají v rámci Správce přístup pouze osoby, které je potřebují k plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

6.2 Správce využívá účetní nebo účetní systém. V nezbytném rozsahu proto mohou být osobní údaje zpřístupněny poskytovateli účetních služeb nebo účetního systému, který vystupuje podle okolností jako zpracovatel nebo samostatný správce.

6.3 Údaje mohou být zpřístupněny také orgánům veřejné moci, soudům nebo jiným osobám, pokud tak stanoví právní předpis nebo je to nezbytné pro ochranu práv Správce.

6.4 Správce podle aktuálně poskytnutých informací nepoužívá pro popsané zpracování další externí marketingové, cloudové nebo analytické služby. Pokud se okruh příjemců změní, budou tyto zásady odpovídajícím způsobem aktualizovány.

7. Předávání mimo EU/EHP

7.1 Správce podle aktuálně používaných postupů nepředává osobní údaje v rámci zde popsaného zpracování do třetích zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, není-li subjekt údajů předem informován jinak.

8. Automatizované rozhodování

8.1 Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování, včetně profilování, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

9. Práva subjektů údajů

9.1 Za podmínek stanovených GDPR má subjekt údajů zejména právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.

9.2 Je-li zpracování založeno na souhlasu, lze souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

9.3 Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu lze kdykoli vznést námitku; po jejím uplatnění nebudou údaje pro tento účel dále zpracovávány.

9.4 Žádosti lze zaslat Správci prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Správce na žádost reaguje bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce, nestanoví-li GDPR v konkrétním případě jinak.

9.5 Má-li Správce důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může požádat o dodatečné informace nezbytné k ověření jeho totožnosti.

10. Stížnost u dozorového orgánu

10.1 Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení právních předpisů na ochranu osobních údajů.

11. Zabezpečení

11.1 Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zveřejněním.

11.2 Rozsah zabezpečení je průběžně přizpůsobován povaze zpracovávaných údajů, způsobu zpracování a souvisejícím rizikům.

12. Osobní údaje zpracovávané pro zákazníky

12.1 Při poskytování hostingu, správy IT, tvorby webů nebo dalších technických služeb může Správce získat přístup k osobním údajům, jejichž správcem je zákazník. V takovém případě WEBNET GROUP s.r.o. vystupuje podle okolností jako zpracovatel a zpracování se řídí příslušnou zpracovatelskou smlouvou (DPA) podle čl. 28 GDPR.

12.2 Tyto Zásady nenahrazují DPA uzavíranou se zákazníkem pro zpracování osobních údajů jeho jménem.

13. Cookies

13.1 Informace o používání cookies a obdobných technologií na webových stránkách Správce jsou uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies.

14. Změny a účinnost

14.1 Správce může tyto zásady aktualizovat zejména při změně způsobu zpracování, používaných služeb nebo právních požadavků.

14.2 Aktuální verze bude zveřejněna na webových stránkách Správce.

14.3 Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 1. 2026.