

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

tvorba webových stránek a webových aplikací | účinné od 1. 1. 2026

WEBNET GROUP s.r.o. | IČ 08587493 | Nové sady 988/2, 602 00 Brno

1. Rozsah

Tyto podmínky upravují tvorbu webových stránek, webových aplikací, rezervačních systémů a souvisejících vývojových prací poskytovaných WEBNET GROUP s.r.o. Konkrétní rozsah, cena a termín jsou určeny objednávkou nebo specifikací zakázky.

2. Uzavření smlouvy

Smlouva vzniká přijetím nabídky nebo objednávky, případně jiným prokazatelným odsouhlasením rozsahu. U spotřebitele jsou před uzavřením smlouvy poskytnuty zákonem vyžadované informace.

3. Součinnost zákazníka

Zákazník včas dodá texty, fotografie, přístupy, rozhodnutí a další podklady. Prodlení se součinností přiměřeně posouvá termín realizace.

4. Cena a vícepráce

Cena je sjednána pevně nebo podle odsouhlaseného rozsahu. Požadavky nad rámec specifikace, změny již schváleného řešení a nové funkce mohou být účtovány jako vícepráce po jejich schválení zákazníkem, typicky prostřednictvím změnového listu.

5. Podklady a práva třetích osob

Zákazník odpovídá za to, že podklady, které dodá, může oprávněně použít. Poskytovatel odpovídá za licence k prvkům, které do projektu dodá sám, v rozsahu příslušných licenčních podmínek.

6. Předání a akceptace

Hotové plnění je předáno dohodnutým způsobem, případně Předávacím protokolem. Zákazník uvede konkrétní výhrady bez zbytečného odkladu. Drobné vady nebrání běžnému užívání samy o sobě nebrání předání.

7. Autorská a licenční práva

Po úplném uhrazení sjednané ceny získává zákazník oprávnění užívat vytvořené plnění v rozsahu potřebném pro sjednaný účel. Práva k použitým systémovým komponentám, knihovnám a prvkům třetích stran se řídí jejich licencemi.

8. Provoz po předání

Není-li sjednána správa, servis nebo hosting, není následná údržba, aktualizace, zálohování ani dohled automatickou součástí ceny za vytvoření webu nebo aplikace.

9. Reklamacce

Vady se uplatňují na reklamace@webnetgroup.cz. Reklamacce se řídí Reklamačním řádem WEBNET GROUP a kogentními právními předpisy.

10. Spotřebitel

Spotřebitel má práva podle občanského zákoníku. Má-li být služba na jeho výslovnou žádost zahájena před uplynutím lhůty pro odstoupení, objednávkový proces musí obsahovat odpovídající výslovnou žádost a poučení podle povahy plnění.

11. Osobní údaje

Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů. Pokud WEBNET GROUP při správě řešení zpracovává osobní údaje jménem zákazníka, uzavírá se podle potřeby zpracovatelská smlouva.

12. Závěr

Individuální objednávka nebo smlouva má přednost před těmito podmínkami v rozsahu, v němž upravuje konkrétní věc odlišně. Podmínky se řídí právem České republiky.