

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu

WEBNET GROUP s.r.o. | IČ 08587493 | Nové sady 988/2, 602 00 Brno

účinné od 1. 1. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno (dále jen „Prodávající“) a kupujícím při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího.

1.2 Podmínky se použijí pro spotřebitele i podnikatele; ustanovení označená pro spotřebitele se použijí pouze na kupujícího, který uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.

1.3 Kontaktní e-mail: info@webnetgroup.cz. Reklamace: reklamace@webnetgroup.cz. Adresa pro zasílání vráceného/reklamovaného zboží: [DOPLNIT – NEPOUŽÍVAT AUTOMATICKY SÍDLO, POKUD JE JINÉ].

2. Informace o zboží a cenách

2.1 Informace o zboží, jeho hlavních vlastnostech a ceně jsou uvedeny u konkrétní položky. U spotřebitele je před závazným objednávkou uvedena konečná cena včetně DPH a případných dalších povinných plateb, které lze předem určit.

2.2 Náklady na dopravu, případně dobírku či jiný zvolený způsob platby, jsou kupujícímu zobrazeny před odesláním závazné objednávky.

2.3 Zjevná technická chyba v ceně nezakládá bez dalšího povinnost dodat zboží za zjevně nesprávnou cenu; Prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktuje a navrhne další postup.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1 Kupující vybere zboží, způsob dopravy a platby a před odesláním objednávky může zadané údaje zkontrolovat a opravit.

3.2 Tlačítko dokončující spotřebitelskou objednávku musí jednoznačně vyjadřovat, že objednávka zahrnuje povinnost zaplatit, například „Objednat s povinností platby“.

3.3 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem [DOPLNIT PODLE SKUTEČNÉHO E-SHOPU: automatické potvrzení objednávky / následné přijetí objednávky Prodávajícím]. Automatická zpráva potvrzující pouze přijetí dat nemusí znamenat přijetí objednávky, pokud je tak systém skutečně nastaven.

3.4 Prodávající zašle kupujícímu potvrzení smlouvy a relevantní informace na trvalém nosiči, typicky e-mailem.

4. Platba

4.1 Dostupné platební metody: [DOPLNIT – např. bankovní převod, platební karta, dobírka, online platební brána].

4.2 Případné poplatky spojené s konkrétní platební metodou jsou uvedeny před dokončením objednávky.

4.3 Při online platbě může být kupující přesměrován k poskytovateli platební služby; jeho identitu je nutné doplnit do dokumentace a GDPR podle skutečně používané brány.

5. Dodání zboží

5.1 Způsoby dopravy a ceny jsou uvedeny v samostatném přehledu Doprava a platba a v objednávkovém procesu.

5.2 Zboží bude dodáno ve lhůtě uvedené u zboží nebo v objednávce; není-li dohodnuto jinak, použije se zákonná lhůta.

5.3 Kupující poskytne správné údaje potřebné pro doručení. Náklady vyvolané opakovaným doručením z důvodu na straně kupujícího lze požadovat v přiměřeném a skutečně vzniklém rozsahu.

6. Převzetí a poškození při dopravě

6.1 Kupujícímu se doporučuje při převzetí zkontrolovat stav zásilky a zjevné poškození bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a Prodávajícímu. Tím nejsou omezena zákonná práva kupujícího z vadného plnění ani právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.

7. Odstoupení spotřebitele

7.1 Spotřebitel může u distanční kupní smlouvy zásadně odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží; u více kusů dodávaných samostatně běží lhůta podle zákonných pravidel od převzetí posledního kusu nebo části.

7.2 Odstoupení lze zaslat na info@webnetgroup.cz nebo jiným jednoznačným prohlášením. Spotřebitel může použít vzorový formulář.

7.3 Spotřebitel odešle nebo předá zboží zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel, pokud zákon nebo konkrétní nabídka nestanoví jinak.

7.4 Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání ve lhůtě stanovené zákonem; vrácení může za zákonných podmínek zdržet do obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání.

7.5 Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním nad rámec potřebný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

7.6 Právo odstoupit se neuplatní v zákonem stanovených případech, zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

8. Práva z vadného plnění

8.1 Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá smlouvě. Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a Reklamačním řádem pro zboží.

8.2 Reklamací lze uplatnit na reklamace@webnetgroup.cz a na adrese [DOPLNIT REKLAMAČNÍ / SERVISNÍ ADRESU].

9. Podnikatelé

9.1 U kupujícího-podnikatele lze individuálně sjednat odlišné podmínky, zejména způsob kontroly zboží, reklamací, odpovědnosti, dopravy a splatnosti. Kogentní zákonná ustanovení tím nejsou dotčena.

10. Osobní údaje a cookies

10.1 Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů. Před spuštěním e-shopu musí být zásady rozšířeny o skutečné dopravce, platební bránu a další e-shopové zpracovatele.

10.2 Používání cookies se řídí Zásadami používání cookies a skutečnou implementací e-shopu.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

11.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce. Na webu a ve VOP musí být uvedena také její aktuální internetová adresa.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Smlouva se řídí právem České republiky. U spotřebitele nejsou dotčena práva, která mu poskytují kogentní právní předpisy.

12.2 Tyto podmínky jsou účinné od 1. 1. 2026.