

TECHNICKÁ SPECIFIKACE HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

Tarify WH-01, WH-02 a WH-03

WEBNET GROUP s.r.o.

1. Působnost dokumentu

1.1 Tato Technická specifikace stanoví aktuální technické a provozní parametry webhostingových služeb WEBNET GROUP s.r.o. a tvoří doplňující dokument k VOP pro hostingové a související služby.

1.2 Parametry uvedené u konkrétní objednávky mají přednost. Technické technologie a podporované verze mohou být průběžně měněny z bezpečnostních a provozních důvodů v souladu s VOP.

2. Přehled tarifů

Parametr	ZÁKLAD (WH-01)	STANDARD (WH-02)	FIRMA (WH-03)
Cena bez DPH / měsíc	59 Kč	79 Kč	99 Kč
Cena s 21 % DPH / měsíc	71,39 Kč	95,59 Kč	119,79 Kč
Celkový diskový prostor	2 GB	5 GB	10 GB
E-mailové schránky	5	10	30
Doménové aliasy	5	10	30
MySQL/MariaDB databáze	2	5	10
Přenos dat	bez měsíčního limitu*	bez měsíčního limitu*	bez měsíčního limitu*
DDoS ochrana	ano	ano	ano
SSL certifikát	zdarma	zdarma	zdarma
FTP přístup	ano	ano	ano
Frekvence zálohy	1× za 30 dní	1× za 7 dní	1× za 7 dní
Uchování zálohy	do další zálohy (max. 30 dní)	do další zálohy (max. 7 dní)	do další zálohy (max. 7 dní)
Počet standardně uchovaných záloh	1	1	1
Garantované SLA	ne	ne	99,6 %

* „Bez měsíčního limitu“ znamená, že není stanoven pevný měsíční objem přenesených dat. Služba nadále podléhá technickým limitům a pravidlům přiměřeného užívání (fair-use).

3. Diskový prostor

3.1 Uvedený diskový prostor je společný pro veškerá data hostingu v rámci tarifu, zejména webové soubory, databáze a e-mailové schránky. Jednotlivé e-mailové schránky nemají samostatně garantovanou část prostoru a sdílejí celkovou kapacitu tarifu.

3.2 Po vyčerpání kapacity mohou být omezeny operace vyžadující další diskový prostor, zejména příjem e-mailů, zápis databáze nebo ukládání souborů.

4. Aplikační prostředí

4.1 Hosting podporuje PHP a MySQL/MariaDB. Aktuálně dostupné PHP verze jsou 7.4, 8.1 a 8.3. Z bezpečnostních nebo provozních důvodů může Poskytovatel podporované verze měnit; aktuální stav je rozhodující podle zákaznické administrace nebo zveřejněné nabídky.

4.2 Konkrétní limity PHP, databází, procesů, CPU, paměti, I/O a dalších systémových prostředků mohou být uplatňovány za účelem stability sdílené infrastruktury. Nejsou-li výslovně sjednány jako garantovaný parametr, nepředstavují samostatné SLA.

5. Zálohování a obnova

5.1 Tarif WH-01: standardní záloha je vytvářena 1× za 30 dní. Uchovává se vždy poslední vytvořená záloha do vytvoření následující zálohy, nejdéle 30 dní.

5.2 Tarify WH-02 a WH-03: standardní záloha je vytvářena 1× za 7 dní. Uchovává se vždy poslední vytvořená záloha do vytvoření následující zálohy, nejdéle 7 dní.

5.3 Standardně je tedy k dispozici nejvýše jedna poslední záloha. Zálohování není archivací a nenahrazuje vlastní zálohu Zákazníka. Obnova je možná pouze tehdy, je-li příslušná záloha technicky dostupná a použitelná.

6. Domény, DNS a SSL

6.1 Registrace a správa domén je standardně zajišťována prostřednictvím registrátora WEDOS. Držitelem domény je Zákazník, není-li u konkrétní objednávky výslovně sjednáno jinak.

6.2 Bezplatný SSL/TLS certifikát je standardně zajišťován prostřednictvím Let's Encrypt, pokud technické a validační podmínky certifikační autority umožňují jeho vydání a obnovu.

7. Technická podpora

7.1 Standardní provozní doba podpory je pondělí až pátek 8:00–17:00 a sobota 8:00–11:00, s výjimkou státních svátků, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak.

7.2 Provozní doba podpory není sama o sobě garantovanou reakční dobou. Garantované reakční časy platí pouze tehdy, jsou-li výslovně sjednány v SLA nebo individuální smlouvě.

8. Fair-use a bezpečnost

8.1 Sdílený hosting nesmí být používán způsobem, který nepřiměřeně omezuje ostatní zákazníky nebo ohrožuje stabilitu či bezpečnost infrastruktury. Poskytovatel může při nadměrném zatížení dočasně omezit konkrétní proces nebo službu a vyzvat Zákazníka k nápravě či změně tarifu.

8.2 DDoS ochrana představuje technická opatření ke zmírnění síťových útoků; neznamená absolutní záruku dostupnosti při každém typu nebo rozsahu útoku.

9. Účinnost

9.1 Tato Technická specifikace nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026.