

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO ZBOŽÍ

e-shop WEBNET GROUP

WEBNET GROUP s.r.o. | IČ 08587493 | Nové sady 988/2, 602 00 Brno

účinné od 1. 1. 2026

1. Uplatnění reklamace

Reklamací zboží lze uplatnit na reklamace@webnetgroup.cz nebo na adrese [DOPLNIT REKLAMAČNÍ / SERVISNÍ ADRESU]. Pro rychlejší vyřízení doporučujeme uvést číslo objednávky, popis vady, kdy se projevila, a přiložit fotografie, jsou-li vhodné.

Spotřebitel není povinen použít předepsaný formulář ani předložit původní obal, pokud to není vzhledem k povaze reklamace nezbytné.

2. Práva spotřebitele

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady a odpovídá sjednaným a zákonným požadavkům. Konkrétní právo na opravu, výměnu, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy závisí na povaze vady a podmínkách stanovených občanským zákoníkem.

Tento řád nemá omezovat zákonná práva spotřebitele a při rozporu se použije zákonná úprava.

3. Potvrzení reklamace

Spotřebiteli Proávající vydá písemné potvrzení o uplatnění reklamace s požadovanými údaji a po vyřízení také potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

4. Lhůta

Reklamací spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

5. Náklady

Oprávněná reklamací je vyřizována bezplatně. Spotřebiteli náleží za zákonných podmínek náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s oprávněným uplatněním práv z vadného plnění.

6. Poškození dopravou

Zjevné poškození zásilky je vhodné oznámit bez zbytečného odkladu, aby bylo možné řešit škodu s dopravcem. Neoznámení při převzetí samo o sobě nezbavuje spotřebitele jeho zákonných práv vůči Prodávajícímu.

7. Podnikatelé

U kupujícího-podnikatele se reklamací řídí smlouvou, VOP a občanským zákoníkem; lze sjednat odlišný režim kontroly a vytknutí vad.

8. Kontakt

WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, Nové sady 988/2, 602 00 Brno. Reklamací: reklamace@webnetgroup.cz. Reklamační adresa: [DOPLNIT].