

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

pro tvorbu webů, webových aplikací, servis a IT služby

WEBNET GROUP s.r.o.

účinné od 1. 1. 2026

1. Poskytovatel

Poskytovatelem je WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 114171. Kontaktní e-mail: info@webnetgroup.cz. Reklamace: reklamace@webnetgroup.cz.

2. Povaha služeb

WEBNET GROUP poskytuje zejména tvorbu webových stránek a webových aplikací a dále servis, vzdálenou správu a správu IT infrastruktury. Přesný rozsah, vlastnosti, termín a cena konkrétní služby jsou uvedeny v individuální nabídce, objednávce nebo smlouvě.

Veřejné ceníky a kalkulačky jsou orientační, není-li výslovně uvedeno jinak.

3. Cena a platební podmínky

U tvorby webů a aplikací je cena standardně sjednána individuálně a fakturována po dokončení díla, není-li dohodnuto jinak. Standardně není požadována záloha.

U pravidelné IT správy je cena zpravidla měsíčním paušálem podle konkrétní nabídky. Práce mimo sjednaný rozsah mohou být účtovány samostatně po dohodě se zákazníkem.

Spotřebiteli bude před závazným objednáním sdělena konečná cena včetně DPH, případně způsob jejího výpočtu, pokud ji nelze rozumně určit předem.

4. Doba a způsob plnění

Termín tvorby webu nebo aplikace se řídí konkrétní nabídkou a součinností zákazníka. U IT správy se provozní doba a případné reakční doby řídí VOP a sjednaným SLA.

Standardní provozní doba IT podpory je Po-Pá 7:00-17:00 a So 8:00-11:00, s výjimkou státních svátků, není-li sjednáno jinak.

5. Právo spotřebitele odstoupit

Je-li smlouva se spotřebitelem uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel zásadně právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud zákon nestanoví výjimku.

Pro odstoupení může spotřebitel použít vzorový formulář WEBNET GROUP, není to však podmínkou. Stačí jednoznačné prohlášení o odstoupení zaslané Poskytovateli.

6. Zahájení služby před uplynutím 14 dnů

Pokud spotřebitel požaduje, aby WEBNET GROUP začal poskytovat službu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, musí o to výslovně požádat.

Pokud spotřebitel následně odstoupí před úplným poskytnutím služby, uhradí za zákonných podmínek poměrnou část ceny odpovídající již poskytnutému plnění.

Je-li služba v plném rozsahu poskytnuta před uplynutím 14 dnů na základě předchozí výslovné žádosti spotřebitele a po jeho poučení, může spotřebitel za podmínek stanovených zákonem právo odstoupit pozbýt.

7. Reklamace a vady

Reklamace lze uplatnit na reklamace@webnetgroup.cz. Podrobnosti upravuje Reklamační řád a příslušné VOP.

U spotřebitele bude reklamace vyřízena v zákonné lhůtě, není-li se spotřebitelem dohodnuta delší lhůta.

8. Doba trvání a ukončení

Jednorázová zakázka trvá do splnění povinností stran. Pravidelná IT správa se sjednává na dobu uvedenou v nabídce nebo smlouvě; není-li uvedena doba určitá, použijí se pravidla příslušných VOP.

9. Autorská práva u webů a aplikací

Rozsah licence se řídí VOP pro tvorbu webových stránek a webových aplikací a konkrétní nabídkou. Oprávnění k užití výsledku vzniká standardně až úplným zaplacením ceny. Práva k obecným knihovnám, frameworkům, modulům a znovupoužitelným částem Poskytovatele zůstávají Poskytovateli v rozsahu uvedeném ve VOP.

10. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů. Pokud WEBNET GROUP zpracovává osobní údaje jménem zákazníka, použije se příslušná DPA podle čl. 28 GDPR.

11. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má možnost obrátit se v případě spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

12. Smluvní dokumenty

Před uzavřením smlouvy má zákazník možnost seznámit se zejména s příslušnými VOP, Reklamačním řádem, případným SLA, Zásadami zpracování osobních údajů a individuální nabídkou nebo objednávkou.