

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

hostingové a související služby

WEBNET GROUP s.r.o.

Tento dokument je určen pro spotřebitele, kteří uzavírají smlouvu o hostingové nebo související službě distančním způsobem s WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, Nové sady 988/2, 602 00 Brno.

1. Poskytovatel a kontakt

Poskytovatelem je WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 114171.

Technická podpora je standardně dostupná Po–Pá 8:00–17:00 a So 8:00–11:00. Reklamace lze zasílat na reklamace@webnetgroup.cz. Kontaktní místo DSA: dsa@webnetgroup.cz.

2. Hlavní vlastnosti služby

Konkrétní parametry, cena a rozsah služby jsou uvedeny v objednávce, ceníku a Technické specifikaci hostingových služeb. Hostingové tarify jsou označeny ZÁKLAD (WH-01), STANDARD (WH-02) a FIRMA (WH-03).

Celkový prostor tarifu je společný pro webová data, databáze a e-mailové schránky. Přenos dat nemá stanovený měsíční objemový limit, podléhá však pravidlům přiměřeného užívání podle VOP a Technické specifikace.

SSL/TLS certifikát je u podporovaných konfigurací poskytován bezplatně prostřednictvím Let's Encrypt. Doménové služby jsou zajišťovány prostřednictvím registrátora WEDOS a podléhají rovněž pravidlům příslušného registru a registrátora.

3. Cena a platba

Cena konkrétního tarifu je zobrazena před odesláním objednávky. Spotřebiteli musí být před závazným objednáním zobrazena celková cena včetně DPH a případné další poplatky.

Orientační měsíční ceny při sazbě DPH 21 %: WH-01 59 Kč bez DPH / 71,39 Kč s DPH; WH-02 79 Kč bez DPH / 95,59 Kč s DPH; WH-03 99 Kč bez DPH / 119,79 Kč s DPH. Rozhodující je cena uvedená v objednávce.

4. Aktivace a doba trvání

Služba může být po úhradě a splnění technických podmínek aktivována bez zbytečného odkladu. Doba trvání a fakturační období jsou uvedeny v objednávce.

Další období služby vzniká úhradou další výzvy nebo faktury, není-li u konkrétní služby výslovně sjednáno jinak.

5. Zálohování

WH-01: vytváří se jedna záloha přibližně jednou za 30 dní; uchovávána je vždy poslední záloha do vytvoření následující zálohy.

WH-02 a WH-03: vytváří se jedna záloha přibližně jednou za 7 dní; uchovávána je vždy poslední záloha do vytvoření následující zálohy.

Záloha je bezpečnostní provozní mechanismus a nenahrazuje vlastní zálohování zákazníka. Obnova se řídí VOP a Technickou specifikací.

6. Dostupnost

Tarify WH-01 a WH-02 nemají sjednanou garantovanou procentní dostupnost, není-li individuálně dohodnuto jinak.

Pro tarif WH-03 je sjednána cílová dostupnost 99,6 % podle samostatného SLA. Nedodržení této hodnoty samo o sobě nezakládá automatický nárok na finanční kredit, slevu nebo smluvní náhradu; tím nejsou dotčena práva spotřebitele, která nelze smluvně omezit.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

Spotřebitel má práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy. Podrobnosti jsou uvedeny ve VOP a Reklamačním řádu.

Reklamací lze uplatnit na reklamace@webnetgroup.cz.

8. Odstoupení a okamžité zahájení

U smlouvy uzavřené přes internet má spotřebitel zásadně právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon nestanoví výjimku.

Pokud spotřebitel požaduje aktivaci služby před uplynutím 14denní lhůty, musí objednávkový proces obsahovat samostatný aktivní souhlas s okamžitým zahájením. Právní důsledky odstoupení se posuzují podle povahy konkrétního plnění a platných právních předpisů.

WEBNET GROUP nebude používat předem zaškrtnuté políčko pro tento souhlas.

9. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel se může v případě sporu obrátit na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Aktuální informace a způsob podání jsou dostupné na webu České obchodní inspekce.

10. Smluvní dokumentace

Před odesláním objednávky musí mít spotřebitel možnost seznámit se alespoň s VOP pro hostingové a související služby, Technickou specifikací, těmito předsmmluvními informacemi, informacemi o ochraně osobních údajů a případně SLA pro zvolený tarif.

11. Doporučené texty do objednávky

Povinný checkbox – smluvní dokumentace:

☐ Seznámil/a jsem se s Všeobecnými obchodními podmínkami pro hostingové a související služby, Technickou specifikací, Předsmmluvními informacemi pro spotřebitele a Zásadami zpracování osobních údajů a souhlasím s nimi v rozsahu, v jakém je souhlas právním základem smluvního vztahu.

Samostatný checkbox pro spotřebitele požadujícího aktivaci bez čekání:

☐ Výslovně žádám, aby WEBNET GROUP s.r.o. zahájila poskytování objednané služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a beru na vědomí právní důsledky zahájení a případného úplného poskytnutí služby podle platných právních předpisů.

Tlačítko objednávky:

OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY

Poznámka k implementaci: checkbox pro okamžité zahájení nesmí být předem zaškrtnutý. Objednávkový systém má uchovat prokazatelný záznam o verzi dokumentů, času souhlasu a objednávce.

12. Účinnost

Tyto předmluvní informace jsou účinné od 1. 1. 2026.