

POUČENÍ O PRÁVU ODSTOUPIT OD KUPNÍ SMLOUVY

spotřebitelský e-shop

WEBNET GROUP s.r.o. | IČ 08587493 | Nové sady 988/2, 602 00 Brno

účinné od 1. 1. 2026

1. Právo odstoupit

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. U kupní smlouvy na zboží běží lhůta podle zákonných pravidel zpravidla od převzetí zboží.

2. Jak odstoupení oznámit

Pro uplatnění práva musíte WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, Nové sady 988/2, 602 00 Brno, e-mail info@webnetgroup.cz, informovat jednoznačným prohlášením. Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení, jeho použití však není povinné.

3. Vrácení zboží

Zboží odešlete nebo předejte na adresu [DOPLNIT ADRESU PRO VRÁCENÍ] bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nesete vy, pokud vám Prodávající nesdělí jinak.

4. Vrácení peněz

Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání v rozsahu stanoveném zákonem nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Může však za zákonných podmínek vyčkat, dokud zboží neobdrží nebo dokud neprokážete jeho odeslání.

5. Snížení hodnoty

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

6. Výjimky

Právo na odstoupení se neuplatní v případech stanovených zákonem, například u zboží vyrobeného nebo upraveného podle vašich požadavků či přizpůsobeného vašim osobním potřebám, jsou-li splněny zákonné podmínky.

K tomuto poučení se přikládá samostatný Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.