

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle čl. 28 GDPR (DPA)

WEBNET GROUP s.r.o.

Tato smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „DPA“) je součástí smluvního vztahu mezi společností WEBNET GROUP s.r.o., IČ 08587493, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 114171 (dále jen „Zpracovatel“), a zákazníkem využívajícím hostingové nebo související služby (dále jen „Správce“), pokud Zpracovatel při poskytování služby zpracovává osobní údaje jménem Správce.

DPA se použije společně s VOP pro hostingové a související služby, objednávkou a technickou specifikací. V případě rozporu má v otázkách zpracování osobních údajů přednost tato DPA.

1. Předmět a role stran

1.1 Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů uložených nebo jinak zpracovávaných prostřednictvím služby. Zpracovatel zpracovává tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném k poskytování objednané služby a podle doložených pokynů Správce.

1.2 Zpracovatel není oprávněn určovat vlastní účely zpracování zákaznického obsahu. Tím nejsou dotčena zpracování, při nichž WEBNET GROUP s.r.o. vystupuje jako samostatný správce, zejména fakturace, vedení zákaznického účtu, ochrana infrastruktury, evidence komunikace a plnění právních povinností.

1.3 Za doložené pokyny se považují zejména objednávka, nastavení služby provedené Správcem, VOP, technická specifikace, tato DPA a další prokazatelné pokyny Správce.

2. Předmět, povaha, účel a doba zpracování

2.1 Předmětem zpracování je ukládání, přenos, zpřístupňování, zálohování a další technické operace nezbytné pro provoz webhostingu, databází, e-mailových schránek, DNS a souvisejících služeb.

2.2 Účelem zpracování je technické poskytování služby Správci, zajištění její bezpečnosti, dostupnosti, podpory a obnovy dat v rozsahu objednané služby.

2.3 Zpracování trvá po dobu poskytování služby a následně pouze po dobu nezbytnou k odstranění dat, vypořádání smluvního vztahu nebo splnění zákonné povinnosti. Zálohy se řídí technickou specifikací příslušného tarifu.

3. Typy údajů a kategorie subjektů údajů

3.1 Podle způsobu využití služby mohou být zpracovávány zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje uživatelských účtů, IP adresy a technické logy, obsah webových formulářů, databází a e-mailových schránek a další údaje, které Správce nebo jeho uživatelé do služby vloží.

3.2 Subjekty údajů mohou být zejména zákazníci, zaměstnanci, spolupracovníci, návštěvníci webů, uživatelé aplikací, odběratelé, dodavatelé a další osoby, jejichž údaje Správce prostřednictvím služby zpracovává.

3.3 Správce odpovídá za zákonnost zpracování a za to, že prostřednictvím služby zpracovává pouze údaje, k jejichž zpracování má odpovídající právní titul.

4. Povinnosti Zpracovatele

4.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, ledaže mu zpracování ukládá právo Evropské unie nebo České republiky.

4.2 Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány povinností mlčenlivosti.

4.3 Zpracovatel přijme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající riziku, zejména řízení přístupů, ochranu infrastruktury, aktualizace, logování, zálohování podle objednaného tarifu a opatření proti neoprávněnému přístupu.

4.4 Zpracovatel s přihlédnutím k povaze zpracování poskytne Správci přiměřenou součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů, pokud je taková součinnost technicky možná.

4.5 Zpracovatel poskytne přiměřenou součinnost při plnění povinností Správce v oblasti zabezpečení, ohlašování porušení zabezpečení, posouzení vlivu a konzultace s dozorovým úřadem, s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má k dispozici.

5. Porušení zabezpečení osobních údajů

5.1 Zpracovatel oznámí Správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozví, pokud se porušení týká osobních údajů zpracovávaných jménem Správce.

5.2 Oznámení bude podle dostupných informací obsahovat povahu incidentu, známé nebo předpokládané dopady a přijatá či navržená opatření. Informace mohou být poskytovány postupně, není-li možné je poskytnout současně.

5.3 Oznámení Zpracovatele nepředstavuje uznání odpovědnosti za incident.

6. Další zpracovatelé

6.1 Správce uděluje Zpracovateli obecné písemné oprávnění zapojit další zpracovatele, jsou-li nezbytní pro poskytování služby.

6.2 Zpracovatel zajistí, aby další zpracovatel byl smluvně zavázán povinnostmi na ochranu osobních údajů v rozsahu požadovaném čl. 28 GDPR.

6.3 Aktuální seznam kategorií nebo konkrétních dalších zpracovatelů, kteří se mohou podílet na zpracování zákaznických dat, poskytne Zpracovatel Správci na vyžádání nebo jej zveřejní na svých webových stránkách. Při zamýšlené změně umožní Správci uplatnit odůvodněné námitky, vyžaduje-li to GDPR.

7. Předávání do třetích zemí

7.1 Zpracovatel nebude zákaznické osobní údaje předávat mimo Evropský hospodářský prostor, ledaže je takové předání nezbytné pro objednanou službu nebo službu třetí strany a jsou splněny podmínky kapitoly V GDPR.

7.2 Pokud konkrétní služba vyžaduje předávání do třetí země, budou informace o mechanismu předání poskytnuty Správci v příslušné dokumentaci nebo na vyžádání.

8. Výmaz a vrácení dat

8.1 Po ukončení poskytování služby Zpracovatel podle volby Správce a technických možností data vrátí nebo odstraní, pokud právní předpis nevyžaduje jejich další uchování.

8.2 Provozní kopie a zálohy mohou být odstraněny v rámci standardních mazacích a zálohovacích cyklů. Konkrétní režim záloh je uveden v technické specifikaci služby.

8.3 Správce je povinen před ukončením služby provést export dat, která chce zachovat, není-li výslovně dohodnuta migrace nebo předání dat Zpracovatelem.

9. Informace, audit a součinnost

9.1 Zpracovatel poskytne Správci informace nezbytné k doložení splnění povinností podle čl. 28 GDPR v přiměřeném rozsahu.

9.2 Audit musí být předem písemně dohodnut, probíhat způsobem, který nepřiměřeně nenaruší provoz, neohrozí bezpečnost ostatních zákazníků ani jejich důvěrné informace, a přednostně bude proveden prostřednictvím dokumentace nebo vzdáleného ověření.

9.3 Přiměřené náklady mimořádné součinnosti nebo auditu vyvolaného Správcem může Zpracovatel účtovat, pokud audit neprokáže podstatné porušení povinností Zpracovatele.

10. Povinnosti Správce

10.1 Správce odpovídá za zákonnost pokynů, informování subjektů údajů, právní tituly, vyřizování práv subjektů údajů a nastavení přístupových oprávnění svých uživatelů.

10.2 Správce nebude prostřednictvím služby ukládat osobní údaje způsobem, který je v rozporu s právními předpisy, VOP nebo sjednaným účelem služby.

10.3 Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů nebo údajů s mimořádně vysokými bezpečnostními nároky musí Správce předem vyhodnotit s ohledem na vhodnost objednané služby.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato DPA se uzavírá současně se smlouvou o poskytování služby a nevyžaduje samostatný podpis, pokud na ni smlouva, objednávka nebo VOP výslovně odkazují a Správce ji při uzavření smlouvy akceptuje.

11.2 Kontaktním místem pro otázky ochrany osobních údajů je WEBNET GROUP s.r.o. prostřednictvím kontaktních údajů zveřejněných na webu Poskytovatele.

11.3 Tato DPA nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026.